



POLITIQUE QUALITÉ

Conscient des impératifs d'évolution et d'adaptation de son modèle de développement au contexte économique, social et politique, le Holding Al Omrane a décidé de mettre en place un Système de Management Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme **ISO 9001 version 2015** pour ses activités d'appui, de conseil et d'accompagnement des filiales en matière de développement commercial, marketing, foncier et immobilier ainsi que l'accès aux financements et à la maîtrise de l'organisation.

Le Holding Al Omrane s'engage ainsi à satisfaire les exigences de **ses clients filiales** en matière de: qualité de service, d'écoute, de pro-activité et de partage de l'information tout en tenant compte des exigences des parties intéressées pertinentes à savoir:

Les régulateurs, en terme de respect des engagements, respects des exigences légales et réglementaire, de contribution à la réalisation de la politique de l'Etat en matière d'habitat, de bonne gouvernance et de promotion des indicateurs de développement Humain.

Les pourvoyeurs, en termes de respect des programmes, de développement de partenariats, de cohésion et de mixité sociale, de protection de l'environnement et promotion du développement durable et de bonne utilisation du financement.

Honorer l'ensemble de nos engagements repose sur le respect des axes d'objectifs suivants:

- ★ *Renforcer la culture client, sa satisfaction et améliorer en permanence l'image du Holding et ces interfaces avec les filiales;*
- ★ *Améliorer les outils de gestion, les compétences, les relations avec nos partenaires, les pratiques et politiques managériales ainsi que l'efficacité de nos processus.*

Le succès de notre système de management repose sur l'engagement volontaire de chacun d'entre nous. Nous invitons donc l'ensemble des collaborateurs à contribuer efficacement à notre démarche qualité :

- ★ *En développant une orientation client au quotidien.*
- ★ *En respectant nos engagements communs à tous les niveaux de l'organisation.*
- ★ *En constituant une force de proposition pour améliorer en permanence notre Système de Management Qualité.*

Head
Member
Moussa
Moussa

Holding Al Omrane
Membre du Directoire
TAYEB DAOUZI

Holding Al Omrane
Président du Directoire
Pr. KAROUNE

